

# Публичная оферта

Интернет-магазин 24INTEX, расположенный на доменном имени 24intex.ru, под управлением Индивидуального предпринимателя Оськина Алексея Андреевича, действующий на основании Свидетельства, именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

## 1. Определение терминов

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») – публичное предложение Продавца, адресованное неопределённому кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.2. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

## 2. Общие положения

2.1. Заказ Покупателем Товара, размещённого на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, предложенной в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

2.2. Оформляя Заказ в Интернет-магазине Покупатель соглашается с условиями настоящей Оферты.

## 3. Порядок оформления Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону +7 (391) 216-33-27, по электронной почте info@24intex.ru или через сервис сайта Интернет-магазина 24intex.ru.

3.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

3.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

3.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

3.2.3. адрес электронной почты;

3.2.4. контактный телефон;

3.2.5. способ оплаты;

3.2.5. способ доставки.

3.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

3.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить её у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несёт ответственности за выбранный Покупателем Товар.

3.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 3.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящей Оферты.

3.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящей Оферты.

3.7. Продавец не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.8. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.9. После оформления Заказа Покупателем менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем для подтверждения Заказа, при этом Покупатель уведомляется о конечной стоимости Заказа и доставки. С

момента подтверждения Заказа менеджером Интернет-магазина, а в случае выбора безналичного способа оплаты, то с момента оплаты, сделка по реализации Товара считается заключённой.

3.10. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Интернет-магазина, в том числе по причинам, не зависящим от Интернет-магазина, менеджер Интернет-магазина информирует об этом Покупателя направив соответствующее письмо по адресу электронной почты, указанному при оформлении Заказа. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии в Интернет-магазине, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления по адресу электронной почты, Интернет-магазин вправе аннулировать Заказ в полном объёме путём направления электронного сообщения по адресу электронной почты, указанному при оформлении Заказа.

3.11. Интернет-магазин вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном Заказе, сумму одного Заказа, форму возможной оплаты Заказа, а также количество Заказов, одновременно отправляемых на один адрес одному Покупателю.

3.12. Интернет-магазин не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа. В случае неисполнения Интернет-магазином обязательств, по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Интернет-магазин не несёт ответственности за подобное неисполнение Заказа. Повторные действия по исполнению Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

#### **4. Цена товара**

4.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

4.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

4.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 2 (двух) дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

4.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

4.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

4.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

4.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцом денежных средств.

4.8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе [Оплата и доставка](#).

#### **5. Порядок приёмки и оплаты Товара**

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара выбранным им способом из числа указанных в Интернет-магазине.

5.2. При приёмки Товара Покупатель обязуется проверить внешний вид и упаковку Товара, количество и комплектность Товара в Заказе. При наличии расхождений Покупатель обязан указать об этом информацию в акте приема-передачи, а также сообщить об этом Продавцу в 3 (трёх) дневный срок.

5.3. В случае подписания Покупателем Накладной без вскрытия Заказа, Покупатель не может предъявить претензии Интернет-магазину по данному Заказу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов в приобретаемом Товаре.

5.4. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату в Интернет-магазин. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Интернет-магазином для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара, либо по требованию Покупателя возратить излишне оплаченную разницу между стоимостью заказанного и оплаченного Покупателем Товара.

5.5. Заказывая услугу по доставке Товара, Покупатель обязуется оплатить эту услугу даже в случае отказа от принятия Товара, за исключением выявления брака Товара или в случае отказа от приёмки Товара по причине его несоответствия количеству или ассортименту.

## **6. Возврат Товара**

6.1. Сроки возврата товара и денежных средств за товар.

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней после его получения только в том случае, если сохранены товарный вид и потребительские свойства Товара и отсутствии данного типа Товара в «Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену ...» (утв. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55).

6.1.2. При отказе от Товара надлежащего качества Продавец возвращает стоимость Товара (без стоимости доставки) в течение 10 (десяти) дней с момента получения заявления Покупателя о возврате Товара и передачи Товара на склад Продавца.

6.1.3. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества в Интернет-магазин и потребовать устранения недостатков, в случае невозможности устранения недостатков – потребовать замены товара на аналогичный или равный по стоимости, при отсутствии в наличии подходящего товара для замены – потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты возвращения Товара на склад Продавца.

6.1.4. Денежные средства подлежат возврату тем же способом, которым Товар был оплачен, либо по согласованию между Сторонами.

6.2. Порядок возврата товаров для покупателей в Красноярске.

6.2.1. Товары, полученные в пункте самовывоза Интернет-магазина, подлежат возврату в сроки, указанные в п. 6.1.1. и 6.1.2. по месту нахождения пункта самовывоза: г. Красноярск, ул. Спандаряна, 16 в рабочее время, указанное в разделе [Контакты](#).

6.2.2. Товары, полученные в Красноярске и окрестных населенных пунктах посредством курьерской службы Интернет-магазина, могут быть возвращены следующими способами:

а) Возврат Товара при курьере: в момент получения заказа Покупатель имеет возможность посмотреть и проверить Товар (не более 10 минут ожидания курьера) и отказаться от заказа целиком или частично при условии отсутствия данного типа Товара в «Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену ...» (утв. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55).

При этом в случае полного отказа (если доставленный Товар надлежащего качества и соответствует описанию) взимается оплата услуг курьерской службы, 200 руб. – если доставка обговаривалась, как бесплатная, либо согласно сумме за доставку, указанной в сопроводительных документах. Если обнаружено несоответствие описания Товара либо Товар ненадлежащего качества – оплата услуг курьера не взимается, а Покупатель вправе потребовать замену Товара в согласованный с менеджером Интернет-магазина день, но не ранее, чем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента первичной доставки. Повторная доставка оплачивается в соответствии с первичным заказом. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

б) Возврат Товара после отъезда курьера: получение Покупателем от курьера товарной накладной подтверждает его ознакомление с внешним видом и свойствами Товара и отсутствие претензий к Товару. Покупатель может оформить возврат Товара в сроки, указанные в п. 6.1.1. и 6.1.2. по месту нахождения Интернет-магазина: г. Красноярск, ул. Спандаряна, 16. При этом возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым Товар был оплачен, либо по согласованию между Сторонами.

6.3. Процедура возврата товаров для покупателей в регионах.

6.3.1. Товар, полученный Покупателем в регионах России посредством транспортных компаний, может быть возвращен в Интернет-магазин через ту же службу доставки, которая осуществляла перевозку заказа По-

купателю. При этом срок для отправки Товара из города Покупателя устанавливается равным п. 6.1.1. и 6.1.2. соответственно.

6.3.2. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества стоимость обратной пересылки оплачивается Покупателем. Возврат денежных средств за Товар (без учета стоимости транспортных услуг) осуществляется тем же способом, которым Товар был оплачен, либо по согласованию между Сторонами. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

6.3.3. При возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества либо не соответствующего описанию Покупатель вправе потребовать полный возврат денежных средств, уплаченных Покупателем в соответствии с договором, в том числе расходы на доставку, либо замену Товара.

## **7. Гарантии и ответственность**

7.1. Интернет-магазин не несёт ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных в Интернет-магазине.

7.2. Гарантийные сроки на Товары и дополнительные условия гарантии указаны на сайте Интернет-магазина в разделе [Гарантии и условия возврата](#).

7.3. Интернет-магазин гарантирует, что все Товары, которые подлежат обязательной сертификации, имеют сертификат соответствия.

7.4. Продавец не несет ответственность за повреждения, вызванные небрежным обращением, обычным износом, неправильной эксплуатацией и неосторожностью или внешним воздействием.

7.5. Гарантия аннулируется:

- при отсутствии документа, подтверждающего покупку;
- при повреждении или удалении гарантийных наклеек, заводских серийных номеров наклеек, заводских серийных номеров;
- при наличии следов вскрытия или несанкционированного доступа (ремонта);
- при наличии дефектов, возникших в результате ненадлежащих условий транспортировки и хранения;
- при отсутствии оригинальной упаковки;
- при обнаружении следов воздействия агрессивных сред и посторонних предметов, повышенной влажности, заливания жидкостями;
- при наличии дефектов, возникших в результате ненадлежащих условий эксплуатации, а именно: некачественная питающая сеть, короткое замыкание, перегрузки, наличие механических, тепловых и электрических повреждений, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов, полное или частичное изменение;
- при повреждениях, вызванных в результате наводнений, пожаров и других стихийных бедствий.

7.6. Гарантия не распространяется:

- на неисправности, возникшие в результате агрессивного воздействия окружающей среды (град, гроза, и т.п.);
- при наступления форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (перепады напряжения в электрической сети и пр.);
- на неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой;
- на неисправности, вызванные ремонтом или модификацией оборудования неуполномоченными лицами;
- на повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т. д.;
- на изделия, имеющие внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы).

7.7. Каждый Товар комплектуется условиями гарантии и инструкцией по эксплуатации. В том случае, если Покупателем в процессе эксплуатации были утрачены указанные документы, он вправе с ними ознакомиться и (или) распечатать их в любое удобное время с сайта Интернет-магазина.

7.8. Осуществляя заказ, Покупатель подтверждает, что полностью ознакомлен с условиями Гарантии, особенностями, правилами пользования и инструкцией по эксплуатации на приобретаемый Товар, которые размещены на сайте Интернет-магазина, и полностью с ними согласен.

## **8. Заключительные положения**

8.1. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке, публикуя её на сайте 24intex.ru. Продолжая пользоваться Интернет-магазином, Покупатель соглашается с действующей редакцией Оферты.

## **9. Реквизиты продавца**

Индивидуальный предприниматель Оськин Алексей Андреевич

ОГРНИП 315245400004049 ИНН 246524395206

Юридический адрес: 660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Взлётная, 28-11

Фактический адрес: 660020, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Спандаряна, 16

Филиал «Новосибирский» АО «Альфа-Банк»

р/с 40802810323270000695

к/с 30101810600000000774

БИК 045004774 ИНН 7728168971

e-mail: info@24intex.ru

тел. +7 (391) 216-33-27